

## Kwaliteitsverslag 2023

Het Johannahuis heeft een Strategisch beleidsplan 2022 – 2025 opgesteld. Uit dit plan worden vanuit de verschillende diensten jaarplannen opgesteld. In het kader van kwaliteit zijn daar ook doelen en plannen bij en deze zijn in het Kwaliteitsplan 2023 meegenomen. Dit verslag is een evaluatie van het Kwaliteitsplan 2023.

### Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

In 2023 richtte het Johannahuis zich op consolidatie en borging van in gang gezette processen.

- Scholing persoonsgerichte zorg heeft plaatsgevonden.
- Mantelzorgbeleidsontwikkeling wordt meegenomen naar 2024
- Er is een vast programma ontwikkeld voor gastvrouwen om met de bewoners te doen.
- De psycholoog van Novicare bespreekt maandelijks en op aanvraag de bewoners met onbegrepen gedrag. Daarnaast is een medewerker begonnen met een scholing Psychiatrische problemen identificeren.

### Wonen en welzijn

Communicatie heeft in 2023 veel aandacht gekregen.

- De coach heeft waar nodig en bij nieuwe medewerkers gecoacht op welzijnsgericht rapporteren.
- Teamleider welzijn wordt een nieuwe functie. Het profiel is geschreven en de vacature wordt uitgezet.

### Vrijwilligersbeleid

Er zijn ongeveer 79 vrijwilligers actief in het Johannahuis en VOP. Zij voelen zich betrokken en gewaardeerd. Dit blijkt uit de grote respons bij het vrijwilligersdiner en de bereidwilligheid zich in te zetten bij maaltijdrijden en andere activiteiten.

### Basisveiligheid

In het Johannahuis is het motto: 'Het gaat er niet om hoe **oud** je wordt maar **hoe** je oud wordt'! In dit kader acteren de zorgdienst en andere diensten door middel van individuele en op maat gemaakte afspraken. Risico's worden geïnventariseerd en er wordt pro actief gehandeld.

- Jaarlijkse Legionella controle door extern bedrijf.

- Beveiligingsbedrijf Gloseco surveilleert dag en nacht meerdere malen rondom de gebouwen van het complex.
- Gedurende 24 uur zijn er BHV'ers aanwezig.
- Er zijn dwaaldetectielussen aangelegd in het Johannahuis.
- ICT veiligheid is bewaakt door wachtwoordenbeleid, en regelmatige check op ICT gebied.
- ook is een ICT beleidsplan opgesteld met daaraan gekoppeld e-health beleidsplan.
- Om bewoners wat meer kracht en stabiliteit te geven is er een bewegingsprogramma in het Johannahuis ontwikkeld wat wekelijks wordt uitgevoerd.

#### *Medicatieveiligheid*

- Om medicatiefouten tot een minimum te beperken is Medimo verder geïmplementeerd. Dit was al in 2022 in gang gezet maar verschillende processen verliepen niet goed. Daarom is men steeds in overleg (geweest) met apotheek, huisartsen en Medimo om tot een goede uitvoering te komen. Ultimo 2023 zien we positieve resultaten en is het aantal medicatiefouten met 67 % verminderd.

#### *Vrijwillige en onvrijwillige zorg*

Door het vertrek ( vanwege vroegpensioen) van de zorgmanager is het proces rondom de Wzd in de handen van een teamleider komen te liggen. Het schema dat de zorgmanager gebruikte voor de Wzd is moeilijk door anderen te gebruiken vandaar dat het opstellen van kwartaalrapportages ietwat stroever verliep. Na de aanschaf van Smart Mansys als kwaliteitsregistratiesysteem, waarbij er een module kan worden aangeschaft voor de registratie en verwerking van de meldingen, zal dit in 2024 beter verlopen. Ook zal het contact met de in 2023 nieuw aangestelde Wzd arts geoptimaliseerd zijn. De zorg binnen het Johannahuis is ook in 2023 gericht geweest op eigen regie en het alleen als het niet anders kon, en na overleg met alle betrokkenen, zijn maatregelen die als vrijheidsbeperkend kunnen worden bestempeld ingezet.

- 3 Medewerkers hebben zijn bijgeschoold in de Wet zorg en dwang. Zij gaan in Q1 2024 een klinische les geven aan alle zorgmedewerkers.
- Er is goed contact gelegd met de nieuwe Wzd arts. Maandelijks wordt casuïstiek doorgesproken.
- De jaaranalyse Wzd 2022 is aangeleverd aan de IGJ.

#### *Aandacht voor eten en drinken*

- Het invullen van de wekelijkse maaltijdformulieren door de contactpersonen verloopt goed. Zowel op papier als online. Na evaluatie is besloten dat de huidige procedure blijft bestaan en in gebruik.
- Richtlijn moet nog worden ontwikkeld. Wel zal aan medewerkers van de zorgdienst en dan met name de huiskamer een e-learning worden aangeboden met betrekking tot hygiëne voorschriften en uitvoering. De huiskamers zijn 2x geaudit door Veiligvoedsel.nl Zij beoordelen volgens het principe van kleinschalig wonen waarbij in de huiskamers wordt gekookt. Dit is niet het geval in het Johannahuis. Scores waren voldoende. In het komend jaar zullen de geconstateerde bevindingen worden geadresseerd.

- De bewoners worden op maandelijkse basis gewogen. Zo nodig wordt bij afwijkend gewichtsverlies of -toename de diëtiste ingeschakeld.
- Meer variatie bij de broodmaaltijden ( gebakken eitje, snacks uit de keuken, extra soep, eiwitrijke voeding).

### Leren en verbeteren van kwaliteit

De samenwerking met de organisaties uit het Lerend netwerk is in 2023 gecontinueerd. Verschillende diensten hebben onderling overleg. O.a. hebben medewerkers van de facilitaire dienst, de zorgdienst, kwaliteit, directie en de bestuurssecretarissen meerdere overleggen met elkaar gehad en ervaringen uitgewisseld.

- De projecten op het gebied van ICT en e-health, opgezet binnen het lerend netwerk, zijn verder ontwikkeld. M.b.v. de transitie- en differentiatie middelen zijn projecten voor de NEN7500, KIK-V en samen digitaal opgestart en uitgevoerd.
- Verschillende medewerkers van de zorgdienst participeren goed in de verschillende netwerken, waaronder het Netwerk Dementie en Palliatieve Zorg van de Vereniging Transmurale Zorg. Bijeenkomsten daarvan worden ook in het Van Ommerenpark gehouden. Opgedane kennis is via klinische les doorgegeven aan collega's.
- De samenwerking met organisaties uit het Lerend netwerk kwam ook tot uiting d.m.v. een gemeenschappelijke scholing bewustwording informatiebeveiliging en de tijdelijke inzet van een digicoach.
- De samenwerking met het Trimbos is Q1 2023 beëindigd. De samenwerking en de begeleiding zijn geëvalueerd. De innovatiegroep heeft nog tot de zomer de tijd gekregen om de opgestarte projecten te borgen in de diensten. De organisatie cq medewerkers hebben veel geleerd van dit traject en het heeft duidelijk vruchten afgeworpen. Het blijven inzoomen op persoonsgericht werken moet onderdeel van het dagelijks werk zijn in alle diensten
- Er is een kwartaalrapportage ontwikkeld waarin kerngetallen (van kwaliteit en veiligheid, facilitair en personeelssamenstelling) bij elkaar worden gebracht om zo efficiënt cijfers en gegevens naast elkaar te kunnen zetten.
- Externe 3-daagse audit op HKZ normen door Keurmerk Instituut
- Klachten van cliënten: 0
- Er is een vertrouwenspersoon beschikbaar voor medewerkers en bewoners.
- Meldingen van onveilige situaties, (bijna) incidenten en ongevallen cliënten: zie MIC jaaranalyse.

### Leiderschap en Governance

In 2023 is gestart met het aanpassen van de organisatiestructuur. Het Bestuursbureau is opgestart en voor een Teamleider Welzijn is een vacature uitgezet. De dienst Maatschappelijk werk is onderdeel van de zorgdienst geworden. De structuur in de

voedingsdienst is aangepast. De leidinggevende van zowel de keuken als het restaurant zijn nu Teamleiders.

- De functiewaarderingen van de Teamleiders in alle diensten zijn door P&O onder de loep genomen en waar nodig aangepast.

### Personeelssamenstelling

Personeel is een zeer belangrijke schakel in het verloop van zorg- en dienstverleningsprocessen. Er is een medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd om de tevredenheid te peilen en eventuele aandachtspunten boven tafel te krijgen. Daarnaast heeft het MT een brainstormdag gehad om het personeelsbeleid onder de loep te nemen en strategische keuzes te maken voor de toekomst.

- Er is een begin gemaakt met het opstellen van een nieuw personeelsbeleidsplan. In 2024 zal dit zijn afgerond.
- Er is een scholing 'Stoppen met roken' aangeboden aan de medewerkers. 10 medewerkers hebben hieraan deelgenomen. Na een paar maanden roken helaas alle deelnemers weer.
- Er is een medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd en de uitkomsten zijn met de medewerkers gedeeld. In speciale sessies is met hen ook besproken hoe aan verbeterpunten binnen hun dienst te werken.
- Functieprofielen zijn doorgenomen en soms herzien door de manager P&O. Ook zijn er nieuwe functieprofielen opgesteld in verband met het ontstaan van nieuwe functies binnen de organisatie.
- Werkoverleggen worden nu ook met medewerkers uit de diverse diensten gehouden. Naast meer werkplezier bevordert dit ook de samenwerking en verhoogt de kwaliteit van dienstverlening en zorg.
- Er is een dashboard voor de indicatoren personeelssamenstelling in de zorg en cliëntenopbouw ontwikkeld.

### *Opleiding en ontwikkeling van zorgmedewerkers*

- Veel gewenste scholingen, aangegeven in het scholingsplan 2023, zijn uitgevoerd. 13 medewerkers volgden een BBL scholing op niveau 2,3 of 4 en 1 medewerker volgt de HBOV.  
Vanwege vragen die voortkwamen van de werkvloer is 1 medewerker gestart met een opleiding tot Parkinsonverpleegkundige, 1 medewerker volgt de opleiding tot Wondverpleegkundige en 1 medewerker volgt een scholing "Psychiatrische problemen inventariseren". Daarnaast zijn er scholingen gevolgd op het gebied van omgang met moeilijk gedrag, psychiatrie, palliatieve zorg, de WZD, rouw coaching en medicatieveiligheid.
- Zorgmedewerkers zijn volgens het gebruikte BIG schema via e-learning geschoold en door de praktijkopleider getoetst. Een externe trainer heeft de praktijkopleider getoetst.

- Ter ondersteuning van medewerkers op het gebied van dementie en onbegrepen gedrag is Ervarea, leren door beleven, in huis geweest en heeft ruim 60 medewerkers van alle diensten door middel van interactieve lessen geschoold.
- Maatschappelijk werk heeft zich qua scholing gericht op omgang met moeilijk gedrag en Parkinson. Ook hebben zij zich verdiept in het menselijk brein bij dementie.
- Bij de geestelijk verzorger lag de nadruk bij omgaan en begeleiden bij rouw.

Meer informatie is te vinden in het Scholingsplan 2023 en het Scholingsoverzicht 2023.

### Gebruik van hulpbronnen

Naast het continue gebruik van ICT en domotica is er vanuit het Johannahuis ook veel aandacht geweest voor de diverse netwerkoverleggen (Netwerk palliatieve zorg, netwerk Dementie e.a.) en brancheorganisaties (Actiz, Zorgscala).

- Naar aanleiding van het loskoppelen van ONS van de administratie zijn verschillende scholingen gegeven.
- Medimo heeft veel aandacht gekregen in 2023. Met name over de aansluiting van apotheek en huisarts aan het systeem en de praktische communicatie van deze diensten met de zorgdienst is overleg geweest.
- Er is met behulp van verschillende e-learningen geschoold. O.a. zijn 37 BHV'ers theoretisch geschoold en vinden medicatietrainingen, persoonsgericht werken bij nieuwe medewerkers en BIG trainingen plaats via e-learning. Korte trainingen bij alle diensten zijn ook via webinars en e-learning gevolgd.
- De bijeenkomsten voor alle medewerkers over 'Bewustwording over informatiebeveiliging' hebben plaatsgevonden. Verschillende medewerkers hebben daarbij contact gelegd met de digicoach voor extra ondersteuning in de digitale wereld. Het project, opgestart vanuit het Lerend Netwerk met financiële steun vanuit het Zorgkantoor, zal geen verdere doorgang vinden na maart 2024
- Er zijn dilemmasessies georganiseerd door Hoffmann bedrijfsrecherche voor alle medewerkers. Dit n.a.v. een aantal vermissingen/ diefstallen in de organisatie. Dit om de medewerkers handvatten te geven als zij geconfronteerd worden met deze zaken.

### Gebruik van informatie

Het Johannahuis gebruikt informatie vanuit tevredenheidsonderzoeken, externe stakeholder overleggen, nazorg gesprekken en andere netwerken ter ondersteuning van het uitgezette beleid.

- Kwaliteitsverslag 2022 en Kwaliteitsplan 2023 zijn gedeeld met het Zorgkantoor en leden van het Lerend Netwerk. Ook zijn beide verslagen op de website van het Johannahuis geplaatst.
- Het Kwaliteitsverslag 2022 is door de Clientenraad beoordeeld en daarna aangeleverd bij de Openbare Database van het Zorginstituut.

- Het Kwaliteitsplan 2023 is geëvalueerd in het MT en daarna ook in de Clientenraad en de kwaliteitscommissie van de RvC besproken.
- Er heeft een clienttevredenheidsonderzoek plaatsgevonden. Een externe organisatie heeft dit uitgevoerd en van 24 bewoners of contactpersonen is antwoord teruggekregen. Dit is bijna 50% respons. Deze antwoorden zijn op Zorgkaart Nederland geplaatst. Daarnaast zijn de vragen van Zorgkaart Nederland door de zorgdienst steeds gesteld aan familie/contactpersonen in de halfjaarlijkse MDO's zodat er een accuraat beeld is van de tevredenheid van bewoners en hun mantelzorgers.

## Evaluatie kwaliteitsplan 2023 in detail

| Uitgangspunt /thema                    | Doelstelling   | Actie   | Wie   | Evaluatie  |
|--|--|---|---|--|
| Persoonsgerichte zorg en ondersteuning | Zorgbeleid is afgestemd op huidige uitdagingen   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inrichten werkgroep mantelzorg en opstellen mantelzorgbeleid</li> <li>- Training alle nieuwe medewerkers in persoonsgericht werken</li> <li>- Borging en uitbreiding van activiteiten in het kader van welzijn en leefplezier</li> </ul> | <p>Zorg-manager<br/>Kwaliteits-coördinator</p> <p>Projectleider DCM<br/>coaches</p> | <p><i>Juli 2023:</i><br/>Mantelzorgbeleid wordt ontwikkeld in Q3</p> <p>Training heeft plaatsgevonden in juni 2023. Gemengde groepen bleek weer zinvol voor brede kijk op persoons-gerichte zorg. Streven is nieuwe training in september/oktober 2023</p> <p>Innovatie team heeft enkele projecten opgestart. Nu aandacht voor borging. Activiteitenbegeleider is erg actief, met op persoon afgestemde en groepsactiviteiten. Er zijn extra gastvrouwen die dagelijks enkele bewoners persoonlijke aandacht geven.</p> <p><i>Dec 2023:</i><br/>- Mantelzorgbeleid is in concept aanwezig. Wordt in 2024 definitief gemaakt.<br/>- Training persoonsgericht werken hebben in mei en juni 2023 plaatsgevonden.<br/>- Innovatieteam is gestopt. Laatste bijeenkomst heeft plaatsgevonden.</p> |
| Wonen en welzijn                       | Welzijn heeft een vaste plaats/is verankerd binnen de organisatiestructuur             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aanstelling teamleider welzijn</li> <li>- Coaching medewerkers op rapportage welzijn</li> </ul>  | <p>MT olv bestuurder<br/>Zorg-manager</p> <p>Coach</p>                              | <p><i>Juli 2023:</i><br/>Teamleider welzijn is nog niet aangesteld.</p> <p>Coach begeleidt medewerkers bij rapportage. Welzijn kan nog beter worden gerapporteerd.</p> <p><i>Dec 2023:</i><br/>- De vacature voor teamleider welzijn is uitgezet.<br/>- De coach heeft (nieuwe) medewerkers gecoacht wanneer nodig</p>   |
| Basisveiligheid                        | Expertise bij medewerkers met betrekking tot omgaan met onbegrepen gedrag is vergroot. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 x per jaar scholing/casuïstiek-bespreking onbegrepen gedrag</li> <li>- Ontwikkelen format kengetallen</li> <li>- uitvoeren bewegingsprogramma bewoners</li> </ul>  | Zorg-manager  | <p><i>Juli 2023:</i><br/>Er komt een klinische les over onbegrepen gedrag in Q4.</p> <p>Format is in ontwikkeling.</p> <p>Er wordt twee maal per week gegymd en 1x per week ballonnen badminton. Bij mooi weer wordt buiten gewandeld. Valpreventietraining vindt in sept plaats.</p> <p><i>Dec 2023:</i><br/>- Er heeft 1 klinische les plaatsgevonden.<br/>- Bewegingsprogramma is uitgevoerd.</p>   |
| Medicatieveiligheid                    | Medicatie wordt m.b.v. een elektronisch systeem gedistribueerd                         | - Invoeren Medimo intramuraal en extramuraal incl. scholing medewerkers   | Zorg manager  | <p><i>Juli 2023</i><br/>Er is voortdurende aandacht voor het deelproces. Medimo behoeft regelmatig aanpassingen vanwege slecht invoeren bewoners en medicatielijsten. De uitvoering van de apotheek is ook niet goed en communicatie is moeilijk en stroef. Er wordt gedacht aan overstappen naar een andere apotheek.</p> <p><i>Dec 2023:</i><br/>Dit proces loopt. Er is veel overlegd met de apotheek en met Medimo. Met de huisartsen ook en dit zal in 2024 nog vaker gebeuren. Goede samenwerking en nakomen van afspraken is essentieel om Medimo goed te kunnen gebruiken.</p>   |

|   |   |  |  |   |
|---|---|--|--|---|
| Vrijwillige en onvrijwillige zorg (WZD) | Onvrijwillige zorg tenzij...  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Onvrijwillige zorg wordt 2x per jaar gemeld bij de IGJ</li> <li>- Jaarlijks wordt een analyse gemaakt van de WZD activiteiten in de organisatie en bij vermelding van onvrijwillige zorg wordt de analyse aangeleverd bij de IGJ.</li> <li>- Door middel van jaarlijkse scholing wordt de kennis van medewerkers m.b.t. de WzD up-to-date gehouden</li> </ul> | Zorg manager                           | <p><i>Juli 2023</i><br/>3 medewerkers gaan naar een twee- daagse training over de Wzd in november 2023.</p> <p>Deze bijscholing d.m.v. een klinische les zal plaatsvinden nadat de tweedaagse scholing door collega's is gevolgd.</p> <p><i>Dec 2023:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De jaaranalyse 2022 Wzd is opgesteld en bij IGJ aangeleverd.</li> <li>- Er is regelmatig contact met de Wzd functionaris geweest. In etagegebonden teamoverleggen is onvrijwillige zorg steeds ter sprake gekomen.</li> <li>- 3 medewerkers hebben een 2-daagse scholing over de Wzd gevolgd. In Q1 2024 zal hierover aan collega's een klinische les worden gegeven.</li> </ul> |
| Aandacht voor eten en drinken           | Bewoners ontvangen gezonde, evenwichtige en gewenste voeding.                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Invulproceduremenu-lijsten door mantelzorgers wordt verbeterd.</li> <li>- Opstellen richtlijn over het bewaren van voeding in appartementen bij bewoners.</li> </ul>  | Zorg manager<br>Kwaliteits-coördinator | <p><i>Juli 2023 / Dec 2023</i><br/>Invullen van menulijsten verloopt goed. Men is niet echt tevreden over XL food (menuprogramma). Bij een eventueel nieuw programma wordt invullen van menulijsten via internet meegenomen.</p> <p>Richtlijn is nog niet opgesteld. In 2024 zal. Dit worden opgepakt.</p>  |
| Leren en verbeteren van kwaliteit       | Gezamenlijk opgestarte projecten vanuit de differentiatiegeden worden uitgevoerd.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- D.m.v. ICT werkgroep uitvoering opgestarte projecten</li> <li>- Actieve participatie in Netwerk Dementie en Netwerk Palliatieve zorg.</li> </ul>  | Financieel manager<br>Teamleiders zorg | <p><i>Juli 2023 / Dec 2023</i><br/>Project Kik-V staat op een laag pitje. Nen7510 incl Smartmansys zijn actieve projecten</p> <p>Waar mogelijk worden bijeenkomsten van de netwerken bijgewoond.</p>  |
|   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- De in 2022 opgestarte Innovatiegroep, die beter leven met dementie bevordert is actief en duidelijk aanwezig op de werkvloer</li> </ul>   | Kwaliteits-coördinator/<br>bestuurder  | <p><i>Juli 2023</i><br/>Innovatiegroep is op laag pitje gezet. Evaluatie over 3 en 6 maanden.</p> <p><i>Dec 2023:</i><br/>Innovatiegroep en begeleiding Trimbos zijn beëindigd.</p>   |
| Leiderschap, governance en management   | Organisatiestructuur wordt afgestemd op de doelen van het Strategische beleidsplan. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisatiestructuur en functie-indelingen worden vorm gegeven voor de toekomst conform het strategisch beleidsplan 2022-2025.</li> </ul>   | Bestuurder                             | <p><i>Juli 2023 / Dec 2023</i><br/>Loopt.</p>   |
|   | Er is een kwaliteits-dashboard  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alle kwaliteitsmetingen en verkregen informatie worden in een vaste cyclus vorm gegeven met de hieruit voortvloeiende acties</li> </ul>   | Kwaliteits-coördinator                 | <p><i>Juli 2023</i><br/>Loopt.</p> <p><i>Dec 2023:</i><br/>Kwaliteitsmetingen zijn in het nieuw opgestelde dashboard vastgelegd. Dashboard wordt gebruikt voor periodieke rapportages.</p>  |
| Personeel samenstelling                 | Het personeelsbeleid is geborgd   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personeelsbeleid wordt opgesteld.</li> <li>- Vitaliteitsprogramma wordt opgesteld.</li> <li>- Herbeoordeling functies m.b.t. de nieuwe functieprofielen.</li> </ul>   | Manager P&O<br>Kwaliteits-coördinator  | <p><i>Juli 2023</i><br/>Concept-personeelsbeleid zal in Q4 zijn opgesteld.</p> <p>Vitaliteit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- onderdeel stoppen met roken is afgerond. 10 deelnemers hebben met stop-training meegedaan.</li> <li>- Wekelijks staat een fruitpakket voor medewerkers in kantine. Lunchkaart is wat gezonder gemaakt.</li> </ul> <p>Nieuwe functieprofielen worden opgesteld.</p>   |



|                         |                                |  |                       |   |
|-------------------------|--------------------------------|--|-----------------------|---|
|                         |                                |  |                       | <i>Dec 2023:</i><br>Personeelsbeleid zal in 2024 zijn opgesteld.  |
|                         | Behoud medewerkers             | - Medewerkerstevredenheidsonderzoek  | Kwaliteitscoördinator | <i>Juli 2023 / Dec 2023</i><br>Heeft plaatsgevonden. Uitslagen zijn met de betreffende teams besproken en actiepunten zijn opgesteld. Monitoring opvolging ligt bij leidinggevers.  |
|                         | Scholing vindt plaats          | - Scholing vindt plaats volgens scholingsplan 2023<br><br>- Werken aan Bekwaam is bevoegd: eigen certificaten bij trainingen en e-learning | Kwaliteitscoördinator | <i>Juli 2023 / Dec 2023</i><br>Er wordt geschoold m.b.v. SDB Leerplatform. Externe BIG toetsing praktijkopleider is gepland in november 2023<br><br>Indien gewenst worden e-learning-trainingmodules aangeschaft om kwaliteit van handelen te verbeteren.   |
| Gebruik van hulpbronnen | Medewerkers zijn Digivaardig   | - Mbv differentiatiemiddelen worden externe digicoaches ingezet  | Bestuurder            | <i>Juli 2023:</i><br>1 <sup>e</sup> bijeenkomst met werkgroep Lerend Netwerk heeft plaatsgevonden. In de planning staan bijeenkomsten voor alle medewerkers m.b.t. digi-veiligheid. Deze zullen in okt/nov plaatsvinden.<br><br><i>Dec 2023:</i><br>85% van de medewerkers VOP heeft een sessie gevolgd. Enkele hulpvragen zijn afgerond. Digicoach stopt Q1 2024.. |
| Gebruik van informatie  | Transparantie mbt zorgscore JH | - Vragen van Zorgkaart Nederland verwerken in MDO en analyse toepassen   | Zorgmanager           | <i>Juli 2023:</i><br>Uitkomsten van in oktober 2023 te houden CTO zullen op Zorgkaart.NI worden geplaatst.<br><br><i>Dec 2023:</i><br>14, uit het CTO 2023 voortkomende, beoordelingen zijn op Zorgkaart NL geplaatst.  |